



Milí El.Kaři,

právě jste obdrželi kousek spodního prádla pro něj ♂ i pro ni ♀, který Vám zaručí, že i rutinní chvílky se mohou stát neobyčejnými, stylovými a hlavně pohodlnými. **Rada nad zlato: „Ve dvou se to lépe táhne“** tak vyberte originální dárek i pro svůj protějšek a prolonošte volné chvílky společně ☺.

Známe nejčastější dotazy našich zákazníků, které mohou trápit i Vás.

**1. Nesedí mi velikost nebo chci trenýrky vrátit. Můžu trenýrky vyměnit či vrátit? Bude mě to něco stát?**

Trenýrky můžete vyměnit, nebo vrátit do 30 dnů od doručení. Podmínkou pro bezproblémovou výměnu/vrácení je, že trenýrky nesmí být nošené a prané. Pokud se jedná o dárek s předstihem (např. Na Vánoce v pořádku Vám je vyměníme i po 30 denní lhůtě).

**Postup pro správnou výměnu:**

- Trenýrky nám zašlete zpět a udělejte si zcela novou objednávku se správnou velikostí včetně výběru dopravy a metody platby. (**Fakticky neproběhne výměna, ale nová objednávka**).
- Jakmile trenýrky přijmeme, vrátíme Vám za ně peníze na účet (do 5 pracovních dnů)
- **Vrátíme Vám peníze i za poštovné**, jen je podmínkou, že budete měnit celou objednávku.
- Pokud měníte jen část objednávky, pak Vám vrátíme peníze pouze za vrácené produkty.
- **Pokud jste čerpali slevu na nákup, napište nám před novou objednávkou email, zašleme Vám nový slevový kupón**
- Tímto způsobem urychlíme proces "výměny" a nemůže se stát, že by se nové trenýrky v době mezi odesláním zpět a přijetím vyprodaly.

**Prosíme o vyplnění formuláře níže. Obratem vyřídíme Váš požadavek.**  
**Adresa pro zaslání: Fideli Berg, s.r.o., Part. Svobody 183, 263 01 Dobříš**

**---Formulář pro výměnu nebo vrácení---**

<b>Důvod vrácení/výměny (*nepovinné – pro naše zlepšení):</b>
<b>Vaše jméno:</b>
<b>Telefon a email:</b>
<b>Číslo faktury/označení objednávky (najdete v potvrzovacím emailu):</b>
<b>Č. účtu:</b>

