



Milí El.Káři,

práve ste získali kúsok spodného prádla preňho ♂ aj pre ňu ♀, ktorý Vám zaručí, že aj rutinné chvíľky sa môžu stať neobyčajné, štýlové a hlavne pohodlné. **Rada nad zlato: „Dvom sa to tiahne lepšie,“** a preto vyberte originálny darček aj pre svoju polovičku a strávte voľné chvíľky spoločným leňošením ☺

Poznáme najčastejšie dotazy našich zákazníkov, ktoré môžu trápiť aj Vás.

**1. Nesedí mi veľkosť alebo chcem vrátiť trenírky. Môžem trenírky vymeniť alebo vrátiť? Bude ma to niečo stáť?**

Trenírky môžete vymeniť alebo vrátiť do 30 dní od doručenia. Podmienkou pre bezproblémovú výmenu/vrátenie je, aby trenírky neboli nosené a prané. Ak sa jedná o darček s predstihom (napr. na Vianoce, bez problémov Vám ho vymeníme aj po 30 dennej lehote).

**Postup pre správnu výmenu:**

- Trenírky nám pošlite späť a uskutočnite novú objednávku so správnou veľkosťou spolu s výberom dopravcu a metódy platby. **(Fakticky neprebehne výmena, ale nová objednávka).**
- Ako náhle od Vás trenírky prijmeme, peniaze Vám vrátime na účet (do 5 pracovných dní).
- **Vrátime Vám peniaze aj za poštovné,** ale len pod podmienkou, že budete meniť celú objednávku.
- Ak meníte len časť objednávky, v tom prípade Vám vrátime peniaze len za vrátené produkty.
- **Ak ste uplatnili zľavu na nákup, napíšte nám pred novou objednávkou email a my Vám pošleme nový zľavový kupón.**
- Týmto spôsobom urýchlíme proces "výmeny" a nemôže sa stať, aby sa nové trenírky v dobe medzi odoslaním späť a prijatím vypredali.

**Prosíme o vyplnenie formulára nižšie.** Obratom vybavíme Vašu požiadavku.  
**Adresa pre zaslanie:** Fideli Berg, s.r.o., Part. Svobody 183, 263 01 Dobříš, Česká republika

**---Formulár na výmenu alebo vrátenie---**

<b>Dôvod vrátenia/výmeny (*nepovinné – pre naše zlepšenie):</b>
<b>Vaše meno:</b>
<b>Telefón a email:</b>
<b>Číslo faktúry/označenie objednávky (nájdete v potvrdzovacom emaile):</b>
<b>Č. účtu:</b>

