

Kochani El.Karze,

otrzymaliście ciuch bieliźniany dla niego ♂ i dla niej ♀. Sprawi, że każda rutynowa chwila może się stać wyjątkową, stylową a przede wszystkim wygodną. **Nasza rada: „We dwoje zawsze lepiej”**, więc wybierz nietuzinkowy podarunek dla drugiej połówki i razem spędzajcie wspólne chwile na leniuchowaniu 😊.

Znamy najczęstsze zapytania naszych klientów, które mogą dotyczyć również Ciebie.

1. Mam niedpowiedni rozmiar lub chcę bokserki zwrócić. Czy mogę bokserki wymienić lub zwrócić? Czy są z tym związane jakieś koszty?

Bokserki możesz wymienić lub zwrócić do 30 dni od terminu dostawy. Warunkiem do bezproblemowej wymiany/zwrotu jest fakt, że bokserki nie były noszone i prane. Jeżeli to był podarunek z dużym wyprzedzeniem (np. z okazji Bożego Narodzenia, to wymienimy je również po okresie 30 dni).

Procedura prawidłowej wymiany:

- Bokserki wyślij do nas z powrotem i zrób zupełnie nowe zamówienie z właściwym rozmiarem bokserek oraz z wyborem sposobu dostawy i formy płatności (**W rzeczywistości nie będzie to wymiana, ale nowe zamówienie**).
- W momencie otrzymania bokserek zwrócimy Ci środki finansowe na konto bankowe (do 5 dni roboczych).
- **Zwrócimy Ci również koszty dostawy** pod warunkiem, że zmieniasz całe zamówienie.
- Jeżeli zmieniasz tylko część zamówienia, to zwrócimy Ci tylko środki finansowe za zwrócone produkty.
- **Jeżeli wykorzystaleś rabat na pierwszy zakup, to napisz do nas przed zamówieniem e-mail – wyślemy Ci nowy kupon rabatowy.**
- Dzięki tej procedurze znacząco przyśpieszymy proces „wymiany“ i nie może nastąpić sytuacja, że by się Twoje nowe bokserki w czasie pomiędzy wysyłką do nas wysprzedały.

Prosimy o wypełnienie niżej podanego formularza. Zaraz zrealizujemy Twoje życzenie.

Adres do wysyłki: Frogman, s.r.o. ID 4165, ul. Bielska 63A, 43-400 Cieszyn

---Formularz wymiany lub zwrotu---

Powód do wymiany/zwrotu (*nieobowiązkowe – dla ulepszenia naszych usług):
Imię i nazwisko:
Telefon i e-mail:
Numer faktury/identyfikacja zamówienia (jest w e-mailu potwierdzającym):
Numer konta bankowego/IBAN: SWIFT/BIC: